Politique de confidentialité

Plateforme HDSG et application mobile HDSG (Android : fr.hdsg.mobileclient)
Dernière mise à jour : 25 septembre 2026

1. Qui est responsable de vos données ?

Le responsable de traitement est **HDSG**, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro 951 152 842, dont le siège social est situé 145 rue de Paris, 94220 Charenton-le-Pont (« HDSG », « nous »).

Contact pour toute question relative à vos données personnelles : **contact@hdsg.fr**.

La présente politique s'applique à la plateforme accessible à l'adresse https://plateform.hdsg.fr/ (la « Plateforme ») et à l'application mobile HDSG (l'« Application »). Elle complète l'article 21 bis des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du service HDSG (les « CGU »).

2. À qui s'adresse cette politique ?

- **Les Clients** : professionnels titulaires d'un compte sur la Plateforme, y compris les Agences et Comptes enfants, et les utilisateurs de l'Application.
- **Les prospects** : personnes ayant accepté d'être mises en relation avec un professionnel via le service HDSG.

3. L'application mobile HDSG

L'Application est le complément mobile de la Plateforme. Sa fonction est de permettre aux Clients de recevoir des notifications liées à leur activité (par exemple : nouveaux rendez-vous disponibles, réservations, rappels, mises à jour de statut ou de solde).

Données traitées par l'Application

- **Identifiant de notification (jeton push)** généré par l'appareil, nécessaire à l'envoi des notifications ;
- **Identifiant du compte Client**, afin d'adresser à chaque Client les notifications qui le concernent ;
- **Informations techniques** : modèle d'appareil, version du système d'exploitation, version de l'Application, et journaux techniques en cas d'erreur.

L'Application n'accède ni à votre localisation, ni à vos contacts, ni à vos photos, ni à votre micro, ni à votre caméra. Elle n'affiche pas de publicité et ne suit pas votre activité dans d'autres applications.

Les notifications sont acheminées par le service Firebase Cloud Messaging de Google. Vous pouvez les désactiver à tout moment dans les paramètres de votre téléphone ; la désinstallation de l'Application met fin à la collecte.

4. Données concernant les Clients

HDSG traite les données suivantes relatives aux Clients :

- identité et coordonnées (nom, prénom, email, téléphone), nom de la structure, numéro SIREN ;
- pièce d'identité, lorsque le Client ne dispose pas d'un SIREN (article 2 bis des CGU) ;
- données de facturation et historique des Dépôts, réservations, remises à disposition, retraits et prélèvements ;
- statuts, comptes rendus, corrections et signalements renseignés sur la Plateforme ;

- logs de connexion aux rendez-vous en visioconférence (identité du participant, heure d'arrivée et de sortie) ;
- données de connexion et de sécurité du compte.

Les données de paiement (numéro de carte, etc.) sont traitées directement par notre prestataire de paiement et ne sont pas conservées par HDSG.

5. Données concernant les prospects

Dans le cadre du processus de qualification, HDSG peut recueillir auprès du prospect :

- identité et coordonnées ;
- informations sur sa situation, ses revenus, ses revenus locatifs, ses charges (loyer, crédits), sa capacité d'épargne, ses liquidités et sa résidence fiscale ;
- son intérêt pour un échange avec un professionnel ;
- le SMS de confirmation qui lui est adressé et sa réponse (date, heure, contenu, action) ;
- les logs de connexion au rendez-vous en visioconférence.

Accord du prospect. Avant toute mise en relation, le prospect reçoit un SMS de confirmation mentionnant le rendez-vous, le fait qu'un professionnel le contactera et que ses informations lui seront transmises. Il confirme activement par réponse ou clic. Cette confirmation est horodatée et conservée. Le prospect peut annuler ou reporter le rendez-vous par ce même SMS.

Aucun enregistrement audio ou vidéo. HDSG n'enregistre ni l'image ni le son des rendez-vous en visioconférence ; seules les heures d'arrivée et de sortie des participants sont conservées.

6. Pourquoi utilisons-nous vos données ?

Finalité	Base légale
Création, validation et gestion du compte Client ; fourniture du service	Exécution du contrat (CGU)
Envoi de notifications via l'Application	Exécution du contrat et votre consentement (autorisation des notifications sur l'appareil)
Qualification des prospects et mise en relation avec les Clients	Accord du prospect recueilli par SMS ; intérêt légitime de HDSG
Tarification des rendez-vous, facturation et gestion du solde	Exécution du contrat ; obligations légales comptables
Établissement de la présence aux rendez-vous et traitement des contestations (logs)	Exécution du contrat ; intérêt légitime (preuve)
Prévention de la fraude et sécurité de la Plateforme	Intérêt légitime
Respect des obligations légales et gestion des litiges	Obligation légale ; intérêt légitime

Vos données ne sont ni vendues, ni louées, ni utilisées à des fins publicitaires.

7. Avec qui partageons-nous vos données ?

Transmission aux Clients

Les informations du prospect sont transmises au Client qui réserve le rendez-vous (ou aux deux Clients d'une Collaboration, ou à l'Agence et à son Compte enfant). Dès réception, chaque Client devient responsable de traitement pour son propre usage et doit notamment informer le prospect, respecter ses

droits et supprimer ses données au plus tard 3 ans après le dernier contact si aucune relation ne s'établit. Il lui est interdit de revendre ou de transmettre ces informations.

Sous-traitants

HDSG fait appel à des prestataires agissant sur ses instructions, liés par un contrat conforme à l'article 28 du RGPD :

Prestataire	Rôle
Google (Firebase)	Hébergement, visioconférence, notifications push (Firebase Cloud Messaging)
Stripe	Traitement des paiements
Prestataire d'envoi de SMS	Envoi des SMS de confirmation et de rappel aux prospects

Les données peuvent également être communiquées aux autorités lorsque la loi l'exige.

8. Transferts hors de l'Union européenne

Certains prestataires peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne, notamment aux États-Unis. HDSG encadre ces transferts par les garanties prévues au chapitre V du RGPD (décision d'adéquation, dont le EU-US Data Privacy Framework, ou clauses contractuelles types de la Commission européenne).

9. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Données	Durée de conservation
Jeton de notification de l'Application	Tant que l'Application est installée et les notifications actives ; supprimé au plus tard 12 mois après la dernière activité
Logs de connexion, SMS de confirmation, statuts, comptes rendus, historique des opérations	5 ans à compter de la date du rendez-vous (ou de l'opération), puis suppression ou anonymisation
Données du compte Client	Durée du contrat, puis 5 ans
Pièce d'identité du Client	5 ans à compter de la clôture du compte
Pièces comptables et factures	10 ans (obligation légale)
Données faisant l'objet d'une contestation	Jusqu'à la fin du litige

10. Sécurité

HDSG met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données : chiffrement des échanges (HTTPS), hébergement sécurisé, contrôle des accès limité aux personnes qui en ont besoin.

11. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment et de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits, écrivez à **contact@hdsg.fr**. Nous pouvons vous demander un justificatif d'identité en cas de doute raisonnable. Nous répondons dans un délai d'un mois.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

12. Suppression de votre compte et de vos données

Vous pouvez demander la suppression de votre compte et des données associées par email à **contact@hdsg.fr**, depuis l'adresse email de votre compte. La clôture intervient dans les conditions de l'article 18 bis des CGU. Les données sont supprimées, à l'exception de celles que nous devons conserver pour respecter nos obligations légales ou à des fins de preuve, pendant les durées indiquées à l'article 9.

Pour cesser de recevoir les notifications de l'Application, désactivez-les dans les paramètres de votre téléphone ou désinstallez l'Application.

13. Mineurs

Le service HDSG est réservé aux professionnels. La Plateforme et l'Application ne s'adressent pas aux mineurs et HDSG ne collecte pas sciemment de données les concernant.

14. Modification de la politique

HDSG peut mettre à jour la présente politique, notamment pour tenir compte des évolutions du service ou de la réglementation. La date de dernière mise à jour figure en haut de ce document.